



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

#GreenWasathiyahCampus
#KerenBro

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA INTERNASIONAL

Universitas Islam Negeri (UIN)
Salatiga

2023

UIN SALATIGA

#Green
#Wasathiyah
#Campus



uinsalatiga.ac.id

✉ administrasi@uinsalatiga.ac.id



Instagram:
[uin_salatiga](https://www.instagram.com/uin_salatiga)



X Twitter:
[uin_salatiga](https://twitter.com/uin_salatiga)



Youtube:
[uin_salatiga Channel](https://www.youtube.com/channel/uin_salatiga)



Facebook:
[Uin Salatiga](https://www.facebook.com/Uin.Salatiga)

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA INTERNASIONAL



**UIN SALATIGA
TAHUN 2023**

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Kepuasan Mitra Kerjasama Internasional UIN Salatiga ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra internasional terhadap berbagai aspek kerjasama yang telah berlangsung dengan UIN Salatiga. Penyusunan laporan ini juga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi institusi dalam rangka peningkatan kualitas dan efektivitas kerjasama internasional di masa yang akan datang.

Laporan ini memuat hasil survei kepuasan mitra internasional, yang mencakup berbagai dimensi, seperti kualitas pelayanan, komunikasi, efektivitas program kerjasama, dan kemudahan akses informasi. Data yang diperoleh dari survei ini dianalisis secara mendalam untuk mendapatkan gambaran yang objektif mengenai kepuasan mitra internasional dan mengidentifikasi area-area yang masih memerlukan perbaikan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam proses penyusunan laporan ini, khususnya kepada para mitra internasional yang telah memberikan masukan yang berharga. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada tim penyusun yang telah bekerja keras untuk menyelesaikan laporan ini dengan penuh dedikasi.

Semoga laporan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi UIN Salatiga dalam memperkuat dan meningkatkan kerjasama internasional yang telah terjalin. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Ketua LP2M



Hammam, M.Pd., Ph.D.

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA INTERNASIONAL

A. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan globalisasi dan pentingnya kolaborasi antarnegara, kerjasama internasional menjadi salah satu elemen vital dalam meningkatkan kualitas pendidikan tinggi. Universitas Islam Negeri (UIN) Salatiga sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi di Indonesia menyadari pentingnya menjalin dan memperkuat hubungan dengan mitra internasional. Kerjasama ini diharapkan tidak hanya berkontribusi pada pengembangan kapasitas institusi, tetapi juga dapat memberikan manfaat yang luas dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

Dalam menjalankan kerjasama internasional, kepuasan mitra merupakan aspek yang sangat penting untuk diperhatikan. Tingkat kepuasan mitra dapat menjadi indikator keberhasilan serta efektivitas dari program-program yang dijalankan bersama. Dengan pemahaman yang baik mengenai kepuasan mitra, UIN Salatiga dapat melakukan evaluasi dan perbaikan yang diperlukan guna menciptakan hubungan kerjasama yang lebih efektif dan saling menguntungkan di masa yang akan datang.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi atas hubungan kerjasama yang telah terjalin antara UIN Salatiga dengan berbagai mitra internasional. Melalui survei kepuasan mitra, laporan ini bertujuan untuk mengetahui persepsi mitra terhadap kualitas pelayanan, kemudahan komunikasi, efektivitas program, serta aspek-aspek lain yang berkaitan dengan kerjasama internasional yang telah dilakukan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan masukan berharga dalam upaya meningkatkan kualitas layanan serta mempererat hubungan kemitraan dengan institusi-institusi internasional.

Adapun ruang lingkup laporan ini meliputi berbagai aspek penilaian yang menjadi dasar dari survei kepuasan mitra. Data yang diperoleh dari survei ini dianalisis secara menyeluruh guna menghasilkan gambaran yang akurat mengenai kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah berjalan. Melalui laporan ini, diharapkan UIN Salatiga dapat mengidentifikasi kekuatan serta kelemahan dalam pelaksanaan

program kerjasama internasional, serta merumuskan langkah-langkah strategis untuk peningkatan kualitas kerjasama di masa depan.

Dengan demikian, laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi UIN Salatiga dalam memperkuat posisi sebagai institusi pendidikan tinggi yang kompetitif di kancah internasional, serta memberikan manfaat yang lebih besar bagi seluruh pihak yang terlibat dalam kemitraan internasional ini.

B. TUJUAN

1. Untuk mengetahui jenis kegiatan kerjasama yang dilakukan
2. Untuk mengukur kepuasan mitra internasional
3. Untuk mendapatkan umpan balik untuk peningkatan kualitas kerjasama
4. Untuk memperkuat hubungan kemitraan

C. METODE SURVEI KEPUASAN MITRA

Survei kepuasan mitra kerja sama dilaksanakan melalui pengiriman *google form* berisi pertanyaan kepada mitra. Mitra kerjasama mengirimkan respon terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diberikan.

D. INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Instrumen yang digunakan adalah beberapa pertanyaan sebagai berikut:

1. *Client's name and address (Organization/Institution)*
2. *Client's name (Person in Charge)*
3. *Cooperation/Collaboration Activity Name*
4. *What is/are the aim(s) of Cooperation/Collaboration Activity?*
5. *Start and End of the Activity?*
6. *Was the activity in line with the aim/description?*
7. *What is/are the cooperation/collaboration activity benefit(s) to your organization/institution? (related to tri dharma of higher education: education/teaching, research, and community service)*
8. *Do you find any obstacles to conduct this cooperation/collaboration activity(s)? Write your reason.*
9. *What is/are your feedback (comments/suggestions) for our future cooperation/collaboration activity?*

10. Do you expect any positive effects resulting from the activity? Write your reason!
11. Were you satisfied with the cooperation between us through the activity? Write your reason.
12. Would you like a follow-up activity?

E. HASIL KEPUASAN MITRA KERJASAMA

| No. | Mitra Kerjasama | Hasil Kepuasan Mitra Kerjasama |
|-----|---------------------------|---|
| 1. | SES Germany | Tujuan Kerjasama ini adalah untuk menunjang Pembangunan berkelanjutan. Program ini mulai berjalan pada tahun 2022 kemudian akan berlanjut pada tahun-tahun mendatang. Bentuk Kerjasama adalah berupa kami menyediakan para ahli yang bekerja secara sukarela untuk berbagai pengalaman dan keahlian mereka untuk memaksimalkan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Kami sangat puas dengan Kerjasama ini dan kami berharap bahwa UIN Salatiga bisa mendapatkan manfaat jangka Panjang yang maksimal sehingga UIN Salatiga bisa mengembangkan kemampuan mereka menjadi lebih baik. |
| 2. | Universiti Malaysia Sabah | Kerjasama dalam berbagai bidang untuk mendukung pengembangan kedua belah pihak dalam jangka Panjang. Bidang Kerjasama dari kedua belah pihak meliputi: pertukaran tendik, pertukaran mahasiswa, Kerjasama penelitian, publikasi Bersama, konferensi, pelatihan, pengabdian kepada Masyarakat, dll. Kami berharap ke depannya terdapat lebih banyak kegiatan pertukaran |

| No. | Mitra Kerjasama | Hasil Kepuasan Mitra Kerjasama |
|-----|----------------------------|---|
| | | pelajar serta kegiatan kolaborasi dalam bidang keislaman. |
| 3. | Universitas Islam Selangor | Tujuan dari Kerjasama ini adalah untuk meningkatkan kualitas serta pelayanan di perpustakaan. |
| 4. | World Learning Inc. | Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dan skill guru Bahasa Inggris. |

Laporan

Kepuasan Mitra Kerjasama Internasional UIN Salatiga

Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA



#Green
Wasathiyah
Campus

2023