

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA TAHUN 2021

Lembaga Mitra Program Studi S2 IAIN Salatiga 2021



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SALATIGA
TAHUN 2021**

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PENGABDIAN KEPADA
MAYARAKAT**

**PROGRAM STUDI S2 PENDIDIKAN AGAMA ISLAM PROGRAM
PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SALATIGA
TAHUN 2021**

1. PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang

Kerjasama yang dilakukan antara Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga dengan berbagai mitra pihak luar sudah terjalin berdasarkan prinsip saling membutuhkan dan saling menguntungkan. Kerja sama yang dilakukan antara mitra dengan program pascasarjana diawali dengan kesepakatan MoU yang memuat ruang lingkup kerja sama dan merinci peran dan tanggung jawab masing-masing pihak. Selanjutnya pelaksanaan MoU diwujudkan dengan pelaksanaan berbagai program yang telah disepakati dalam MoU. Survei ini dilakukan untuk mengetahui persepsi, kebermanfaatan, serta peluang untuk meningkatkan kerja sama bagi Program Pascasarjana di masa datang.

Pelaksanaan survei kepuasan mitra dengan langkah yang utama adalah mencermati naskah kerjasama yang akan dilakukan monitoring serta menghubungi tim monitoring maupun mitra kerjasama dengan mengirimkan surat kepada mitra kerjasama. Persiapan dilaksanakan dengan mengidentifikasi hal-hal apa saja yang akan dimonitor, variable apa yang akan dimonitor serta menggunakan indikator mana yang sesuai dengan tujuan program.

1.2. Sasaran

Sasaran survei kepuasan mitra ditujukan kepada seluruh mitra yang bekerjasama dengan Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga periode 2019 - 2020.

1.3. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari kegiatan ini adalah laporan mengenai kepuasan mitra baik kerjasama pendidikan, penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat dengan Program Pascasarjana pada tahun 2021.

1.4. Metode Pengambilan Data

Teknik pengambilan data dilakukan dengan melakukan survei online kepada seluruh responden. Instrumen yang digunakan yaitu kuesioner dalam format Formulir Google. Link kuisisioner dapat diakses melalui:

- Survey Mitra Pendidikan: <https://bit.ly/Survey-Mitra-IAINSalatiga-pendidikan>
- Survey Mitra Penelitian: <https://bit.ly/Survey-Mitra-IAINSalatiga-penelitian>
- Survey Mitra Pengabdian kepada Masyarakat: <https://bit.ly/Survey-Mitra-IAINSalatiga-pengabdian>

Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuesioner dengan menggunakan skala likert 7 poin. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan pengukuran dan lebih presisi. Skala likert yang digunakan dalam kuesioner ini adalah (1) Sangat Tidak Baik, (2) Tidak Baik, (3) Kurang Baik, (4) Netral, (5) Agak Baik, (6) Baik, (7) Sangat Baik. Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuisisioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerjasama dan disajikan dalam bentuk diagram pie/distribusi frekuensi.

1.5. Waktu Pengambilan Data

Pengambilan data dilakukan dalam rentang waktu 2 bulan yaitu bulan September 2020 s.d. Februari 2021.

2. HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA PENDIDIKAN

2.1. Nama Institusi

No	Institusi
1	Universitas Negeri Surabaya
2	Universitas Islam Malang
3	Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo
4	Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Cirebon

2.2. Jenis Institusi

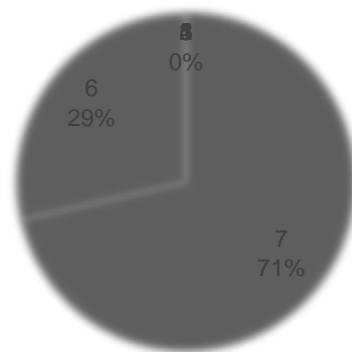
Institusi Pendidikan

2.3. Bidang Kerjasama

Bidang Pendidikan

2.4. Kejelasan Prosedur Kerjasama

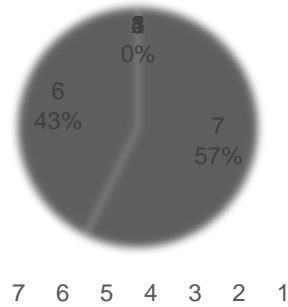
Kejelasan prosedur pembuatan naskah kerjasama



7 6 5 4 3 2 1

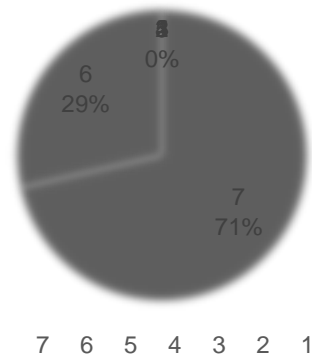
2.5. Kesesuaian Pendampingan dengan Kebutuhan

Kesesuaian pendampingan/bantuan yang diberikan oleh Pascasarjana IAIN Salatiga dengan kebutuhan instansi saudara



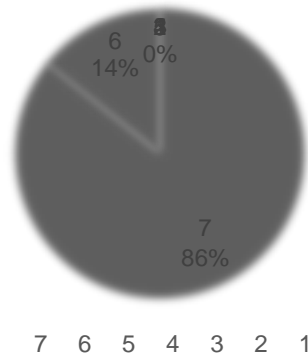
2.6. Kesesuaian Kegiatan dengan Kontrak

Kesesuaian kegiatan yang dilaksanakan dengan kontrak perjanjian kerjasama



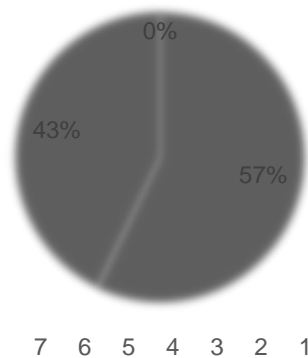
2.7. Manfaat Kegiatan

Manfaat kegiatan penelitian terhadap pengembangan kelembagaan instansi mitra



2.8. Kompetensi SDM yang Terlibat

Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan pendidikan



2.9. Peluang Kerjasama di Masa Mendatang



2.10. Uraian Saran

1. Lebih ditingkatkan baik fasilitas maupun sumberdaya.
2. Semoga dalam menjalin kemitraan sltu berjalan dgn baik untuk memajukan menghasilkan SDM calon pendidik PAI yg berkualitas
3. Semoga kedepannya bisa tetap saling bermitra dalam program pascasarjana
4. Kami mendapatkan pengalaman yang bermanfaat dan berharga sekali selama bekerjasama dengan IAIN Salatiga khususnya Ibu Dr. Noor Maliha dengan pak Nursikin. Apa yang kami harapkan dan kenyataan yang didapatkan sangat sesuai.
5. Kedepannya kami berharap agar makin banyak kerjasama yang dilakukan oleh IAIN Salatiga.
6. kualitas layanan (quality of services) diharapkan dapat lebih meningkat

3. HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA PENELITIAN

3.1. Nama Institusi

No	Institusi
1	Universitas Negeri Surabaya
2	Universitas Islam Malang
3	Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo
4	Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Cirebon

3.2. Jenis Institusi

Institusi Pendidikan

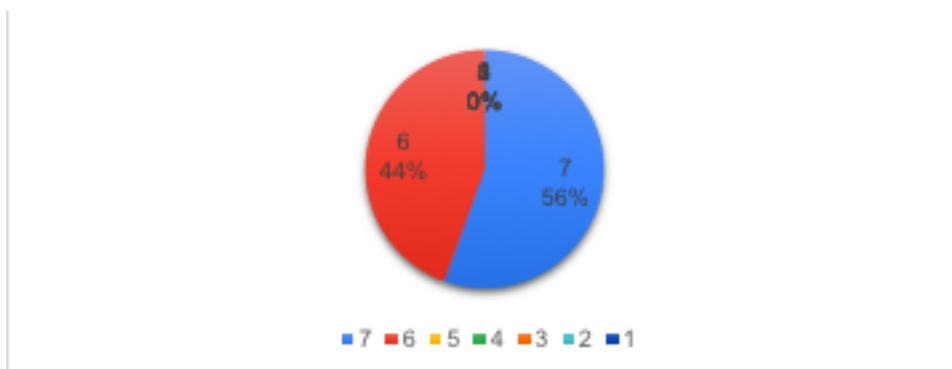
3.3. Bidang Kerjasama

Bidang Penelitian

3.4. Kejelasan Prosedur Kerjasama



3.5. Kesesuaian Pendampingan



3.6. Kesesuaian Kegiatan dengan Kontrak



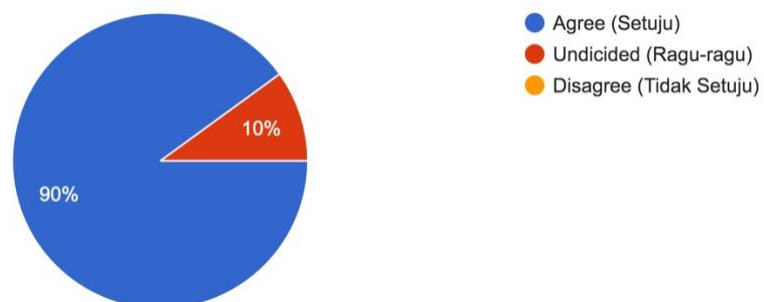
3.7. Manfaat Kegiatan



3.8. Kompetensi SDM yang Terlibat



3.9. Peluang Kerjasama di Masa Mendatang



3.10. Uraian Saran

1. Lebih ditingkatkan baik fasilitas maupun sumberdaya.
2. Semoga dalam menjalin kemitraan sllu berjalan dgn baik untuk memajukan menghasilkan SDM calon pendidik PAI yg berkualitas
3. Semoga kedepannya bisa tetap saling bermitra dalam program pascasarjana
4. Kami mendapatkan pengalaman yang bermanfaat dan berharga sekali selama bekerjasama dengan IAIN Salatiga khususnya Ibu Dr. Noor Maliha dengan pak Nursikin. Apa yang kami harapkan dan kenyataan yang didapatkan sangat sesuai.
5. Kedepannya kami berharap agar makin banyak kerjasama yang dilakukan oleh IAIN Salatiga.kualitas layanan (quality of services) diharapkan dapat lebih meningkat

4. HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

4.1. Nama Instansi

No	Institusi
1	Universitas Negeri Surabaya
2	Universitas Islam Malang
3	Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo
4	Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Cirebon

4.2. Jenis Instansi

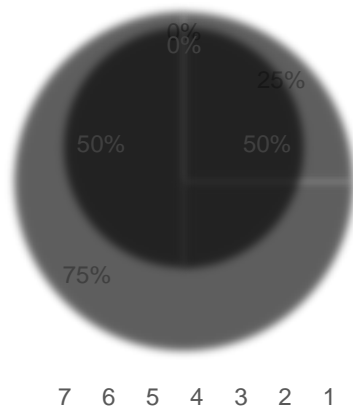
Jenis instansi mitra kerjasama Pascasarjana IAIN Salatiga pada tahun 2021 adalah instansi Pendidikan.

4.3. Bidang Kerjasama

Bidang kerjasama yang diselenggarakan dengan mitra adalah kerjasama dalam bidang penelitian dan pengabdian masyarakat.

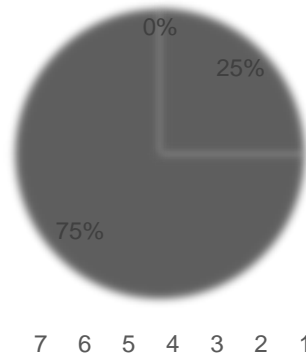
4.4. Kejelasan Prosedur Kerjasama

Kejelasan prosedur pembuatan naskah kerjasama



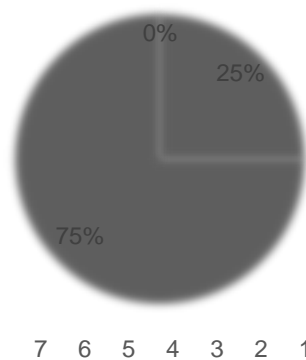
4.5. Kesesuaian Kegiatan

Kesesuaian kegiatan yang dilaksanakan dengan kontrak perjanjian kerjasama

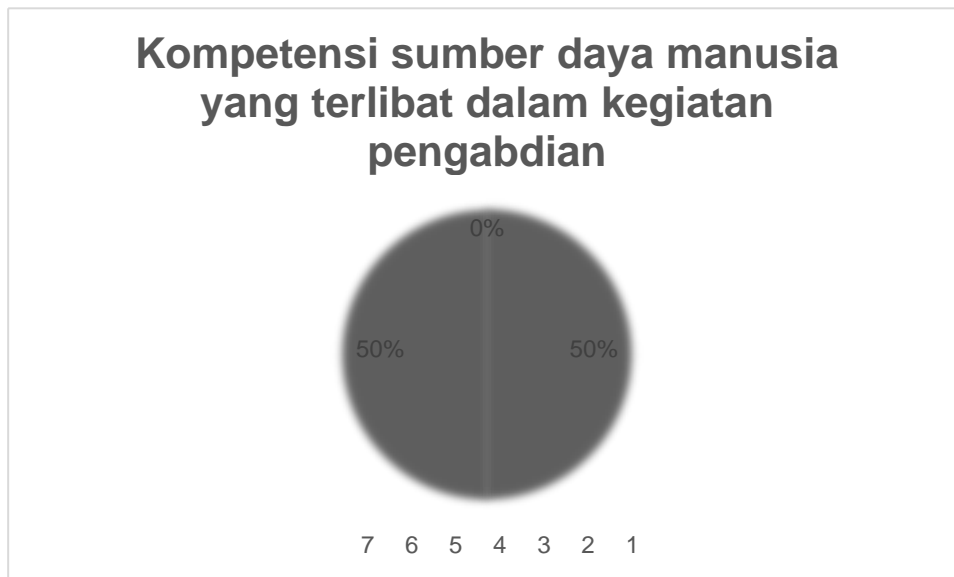


4.6. Manfaat Kegiatan

Manfaat kegiatan penelitian terhadap pengembangan kelembagaan instansi mitra

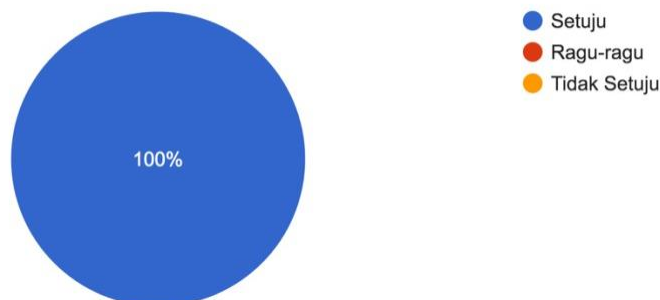


4.7. Kompetensi SDM yang Terlibat



4.8. Peluang Kerjasama di Masa Mendatang

Institusi kami akan Kembali menjalin kemitraan dengan pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga di masa mendatang?



4.9. Uraian Saran

1. **Pertukaran Mahasiswa:** Perguruan tinggi dapat menjalin kesepakatan untuk pertukaran mahasiswa antara program studi atau fakultas yang berbeda. Hal ini memungkinkan mahasiswa untuk mengalami pendidikan di lingkungan yang berbeda, memperluas wawasan mereka, dan memperoleh pengalaman internasional.
2. **Program Dua Gelar:** Perguruan tinggi dapat mengembangkan program dua gelar di mana mahasiswa dapat memperoleh gelar ganda dari dua institusi yang berbeda. Program ini memungkinkan mahasiswa untuk mendapatkan pengakuan dan pengetahuan yang lebih luas dari perspektif akademik dan budaya yang berbeda.

3. Pengembangan Kurikulum Bersama: Perguruan tinggi dapat bekerja sama dalam mengembangkan kurikulum bersama untuk program studi tertentu. Ini memungkinkan adanya pertukaran pengetahuan dan pengalaman dalam merancang kurikulum yang komprehensif dan relevan dengan perkembangan terkini di bidang tersebut.
4. Program Kredit Transfer: Perguruan tinggi dapat membuat perjanjian tentang pengakuan kredit transfer antara program studi mereka. Ini memudahkan mahasiswa yang ingin melanjutkan studi mereka di perguruan tinggi lain dan memperoleh pengakuan atas kredit yang telah mereka peroleh sebelumnya.
5. Pertukaran Dosen: Perguruan tinggi dapat menyelenggarakan program pertukaran dosen di mana dosen dari institusi satu mengunjungi institusi lain untuk memberikan kuliah atau menyelenggarakan seminar dan workshop. Ini memberikan kesempatan bagi dosen untuk berbagi pengetahuan, pengalaman, dan praktik terbaik.

5. PENUTUP

Hasil survey kepuasan ini akan dijadikan bahan acuan untuk peningkatan pelayanan kerjasama dengan mitra. Diharapkan ada kenaikan kepuasan mitra dari tahun ke tahun sebagai merupakan hasil komunikasi yang lebih intensif dengan para mitra. Demikian laporan pelaksanaan survei kepuasan mitra kerjasama pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Salatiga. Semoga dapat menjadi perbaikan dan masukan yang membangun bagi Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Salatiga untuk menjadi lebih baik lagi dalam menjalin kerjasama dengan pihak luar dan saling menguntungkan.

Salatiga, 5 Maret 2021
Direktur Pascasarjana,

Prof. Dr. Phil. Asfa Widiyanto, MA.
NIP. 19751122 200003 1001