



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SALATIGA**  
 Jl. Lingkar Salatiga Km. 2 Pulutam Salatiga 50716  
 Website: www.iainsalatiga.ac.id e-mail:  
 administrasi@iainsalatiga.ac.id

Nomor SOP	B-010 /In.21/P2/HO.00.7/09/2019
Tanggal Pembuatan	01 September 2019
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	04 Oktober 2019
Disahkan Oleh	Kepala UP TIPD Rimo Hariyo Setyoko, M.Kom

### Memperbaiki Kerusakan Sistem Jaringan Komputer

<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>
UU Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	Menguasai jaringan komputer
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Mendeteksi atau mengontrol jaringan komputer tiap unit</li> <li>Melakukan kontrol hardware jaringan computer</li> <li>Melakukan kontrol software jaringan computer</li> <li>Melakukan kontrol dan perbaikan acces point tiap unit</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kabel LAN dan Konektor RJ 45</li> <li>Tang Crimping</li> <li>Kabel Tester</li> <li>Laptop</li> <li>Software Winbox</li> </ol>
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan</b>
Konektivitas jaringan komputer terputus	Buku agenda perbaikan
Catatan: Semua Proses dalam SOP ini <b>TIDAK DIPUNGUT BIAYA</b>	

NO	Aktifitas/Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Kepala Tipd	Staff Tipd	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan informasi masalah yang terjadi				-	5 menit	informasi	
2	Menyampaikan informasi dan mengusakan staff				-	5 menit	-	
2	Menerima dan melakukan analisa kemungkinan penyebab masalah				Laptop, Software Winbox	5 menit	-	
3	Melakukan pengecekan koneksi jaringan pada sisi klien					10 menit	-	
4	Menelaah apakah masalah terjadi di kabel jaringan				-	5 menit	-	
5	Melakukan perbaikan koneksi jaringan pada komputer klien				-	10 menit	-	
6	Melakukan pengecekan koneksi jaringan sebelumnya (urutannya) pada pembagi jaringan local (switch) maupun terminal Akses Point				Laptop, Software Winbox	10 menit	-	

NO	Aktifitas/Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Kepala Tiptd	Staff Tiptd	Kelengkapan	Waktu	Output	
7	Menelaah hasil pengecekan, apakah koneksi jaringan sebelumnya mengalami masalah koneksi				-	5 menit	-	-
8	Melakukan pengecekan apakah kerusakan mengakibatkan pergantian peralatan jaringan				-	10 menit	-	-
9	Melakukan pengecekan apakah ada persediaan peralatan yang mengalami kerusakan				-	10 menit	-	-
10	Melakukan pembelian peralatan pengganti yang mengalami kerusakan				-	2-3 hari	Peralatan pengganti	-
11	Melakukan perbaikan koneksi jaringan tergantung kerusakan,				Laptop, kabel LAN, konektor, Tang Crimping	30 menit	-	-
12	Melaporkan hasil perbaikan jaringan					5 menit	-	-
13	Menyampaikan hasil perbaikan kepada pemohon					5 menit	-	-
14	Selesai						Jaringan terkoneksi	

#### Keterangan Simbol

	Simbol Kapsul/ <i>Terminator</i> , untuk mendeskripsikan kegiatan mulai dan berakhir
	Simbol Kotak/ <i>Process</i> , untuk mendeskripsikan proses atau kegiatan eksekusi
	Simbol Kbelah Ketupat/ <i>Decision</i> , untuk mendeskripsikan kegiatan pengambilan keputusan
	Simbol Segilima/ <i>Off-Page Connector</i> , untuk mendeskripsikan hubungan antar simbol yang berbeda halaman
	Simbol Anak Panah/ <i>Arrow</i> , untuk mendeskripsikan arah proses kegiatan